
ALBERGUE JACA

CARTA DEL DIRECTOR

Este año, nos sentimos especialmente agradecidos por la confianza depositada en nosotros al elegirnos como alojamiento. Preocupados por la situación creada por la COVID-19 en nuestro país y dando respuesta a su confianza, queremos darle a conocer nuestro compromiso con el bienestar, la salud y la seguridad.

El Albergue cuenta con un Plan de Contingencia que recoge todas las medidas preventivas para la reducción de contagio frente a coronavirus SARS-CoV-2 que se aplican en nuestras instalaciones. Este Plan ha sido elaborado siguiendo las pautas establecidas en la guía del Instituto para la Calidad Turística Española, dependiente del Ministerio de Industria y Turismo, y auditado por nuestro Servicio de Prevención Ajeno -SP MAS-.

Algunas de las medidas adoptadas son las siguientes:

- ✔ Disponibilidad de equipos y productos de desinfección adecuados y homologados.
- ✔ Formación específica en materia preventiva y sobre los nuevos protocolos de trabajo para todas las personas que forman parte del equipo.
- ✔ Creación de un Comité de Seguridad y Salud que adapta las medidas del plan a las indicaciones dadas por las autoridades sanitarias, con el objetivo principal de garantizar permanentemente la seguridad de nuestros huéspedes y de nuestro equipo humano.
- ✔ Se ha realizado la desinfección total de todas las instalaciones y habitaciones, antes de la reapertura, y se ha creado un protocolo intensivo de limpieza e higiene para mantener todos los espacios limpios y seguros.
- ✔ Disponibilidad de geles hidroalcohólicos para uso del cliente en los diferentes puntos de acceso tanto al alojamiento como a las áreas de servicios, tales como restaurante o recepción.
- ✔ Aplicación de términos y condiciones más flexibles para las reservas con nuestra mejor tarifa garantizando la anulación sin cargo tanto en los casos de fuerza mayor ya aplicados anteriormente como en aquellos que puedan derivarse de la situación actual siempre que sean justificados y acreditados por el cliente.

Queremos trasladar un mensaje de tranquilidad. Estamos y seguiremos trabajando cada día para poder darle de nuevo la bienvenida a nuestro Albergue Internacional de Jaca garantizando una estancia segura para todos nuestros huéspedes.

Sin más que añadir, le deseo una feliz estancia.

Fdo. José Ignacio Bilbao Montoya
Director
